

[Aangepast op 05-02-2020]

## De Stardom Algemene Voorwaarden

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Wij, het Stardom Team  
Stardom Studios & Management
2. Jij, de Stardom Klant:  
Afnemer van Stardom producten en/of diensten

### Onze gegevens

Stardom Studios & Management	Studiobox B.V.
Telefoonnummer	020 210 104 1
Adres	De Ruijterkade 139
Postcode & Plaats	1011AC Amsterdam
Emailadres	info@stardom.nl
Website	www.stardom.nl
KvK-nummer	67645194

### Ons aanbod

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere service, product of dienst die Stardom Studios & Management aanbiedt en op elke overeenkomst die tussen jou en ons gesloten is.
2. Op elke overeenkomst tussen jou en ons zijn de Nederlandse wetten van toepassing.
3. Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder andere voorwaarden valt, dan zullen wij dat bij het aanbod vermelden.
4. Ieder aanbod van ons bevat een heldere omschrijving van de aangeboden services, producten of diensten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod.
5. Aanvullende en afwijkende voorwaarden mogen niet ten nadele van jou en zullen schriftelijk vastgelegd worden en op een makkelijke manier beschikbaar gesteld worden aan jou.

### Het eigendom

1. Wij blijven altijd de eigenaar van onze verhuurde producten of diensten, ook nadat jij betaald hebt, tenzij er andere afspraken gemaakt zijn.
2. Jij bent de eigenaar van producten die je bij ons gekocht hebt, maar uiteraard wel nadat jij betaald hebt, tenzij er andere afspraken gemaakt zijn.
3. Wij verzamelen met jouw toestemming persoonsgegevens zodat we de services uit onze overeenkomsten kunnen uitvoeren, voor het afhandelen van schaderegelingen en voor het gebruik van communicatie en marketingdoeleinden. Wij verzamelen jouw gegevens dus niet om ze te verhandelen of te verstrekken aan andere partijen.
4. Wij kunnen gebruik maken van geluid- en video opnames in alle Stardom DJ en Producer studios in Nederland die jij kunt huren. Hiervoor ben jij op de hoogte omdat er een sticker met uitleg hierover boven de ingang van de studios hangt. Het opgenomen beeld- en geluidsmateriaal is uitsluitend bedoeld voor beveiligingsdoeleinden en wordt niet bekeken

tenzij dat nodig lijkt te zijn. Ook wordt het absoluut niet gedeeld met of verstrekt aan andere partijen.

### **De afspraken**

1. De prijzen van onze aangeboden services, producten en diensten is excl. BTW, tenzij dat anders vermeld is.
2. Wij staan ervoor in dat onze aangeboden services, producten en diensten voldoen aan de gemaakte overeenkomsten en de specificaties die met jou gedeeld zijn.

### **De financiën**

1. Jij betaalt in principe voor onze services, producten en diensten direct door een online betaalsysteem via onze website, tenzij er andere afspraken gemaakt zijn.
2. Voor trajecten die meerdere weken duren, met uitzondering van de Stardom Family Overeenkomst, geldt dat jij vooraf het gehele bedrag betaald, uiterlijk op de datum van de eerste traject dag.
3. Als jij ons betaald terwijl er nog andere rekeningen open staan, dan geldt de betaling als eerste voor de verschuldigde kosten die het langst openstaan. Ook als jij zelf aangeeft dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
4. Als jij ons niet binnen het afgesproken betalingstermijn betaald hebt, dan zullen wij dat aangeven en jou nogmaals 14 dagen geven om alsnog aan de betaling voldoen.
5. Mocht jij nou na deze 14 dagen nog steeds niet betaald hebben, dan zullen wij buitengerechtelijke incassokosten in rekening moeten brengen aan jou. Deze kosten zijn:
  - 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-
  - 10% over de daaropvolgende € 2.500,-
  - 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-
6. Wij kunnen afwijken van de bovenstaande kosten in jouw voordeel, maar dat doen we alleen in overleg met jou.

### **Klachten & schade**

1. Mocht je klachten hebben over de uitvoering van onze overeenkomst, dan verwachten wij dat je dit binnen 30 dagen meldt bij ons op een duidelijke en schriftelijke manier.
2. Vervolgens zullen deze klachten uiterlijk binnen 14 werkdagen behandeld worden nadat wij jouw klachten ontvangen hebben.
3. Als we toch meer tijd nodig hebben om jouw klachten te behandelen, dan wordt er wel binnen 14 dagen geantwoord op jouw bericht, maar dan met een inschatting wanneer jij een uitgebreid schriftelijk antwoord kunt verwachten.
4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van onze producten ligt bij ons, totdat deze producten geleverd zijn, tenzij er andere afspraken gemaakt zijn.
5. Als jij schade aanricht tijdens het huren of na het kopen van onze services, producten en diensten, dan zal je de volledige schoonmaak en/of reparatiekosten moeten vergoeden en/of een waarde tot maximaal de verkoopprijs uit onze overeenkomst.